



10:30 HRS



16:27 HRS



09:45 HRS



12:40 HRS

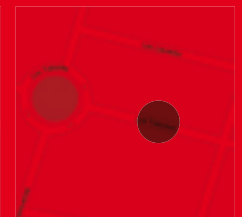
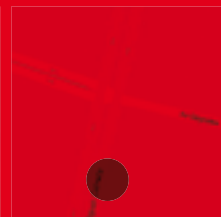
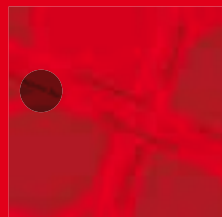


MEMORIA ANUAL 2010

24:00 HRS | EXCELENCIA

LA ORGANIZACIÓN, ES NUESTRA ESTRATEGIA PREFERIDA.

“ Con el fin de impulsar el desarrollo de la empresa y considerando las exigentes metas propuestas para el periodo 2011-2013, la nueva administración de CorreosChile definió, a fines de 2010, un plan estratégico el que se apoyará en tres pilares fundamentales, los cuales se implementarán a contar del 2011. ”



11:05 HORAS
SALA DE ENVÍOS

- 34 –GESTIÓN OPERATIVA
- 38 –GESTIÓN DE PERSONAS
- 52 –HITOS Y DISTINCIONES
- 54 –ANÁLISIS FINANCIERO



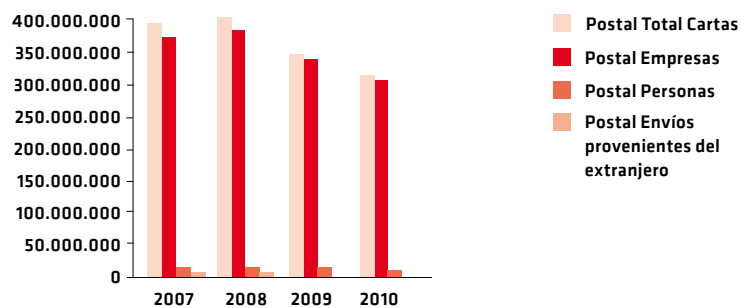
GESTIÓN OPERATIVA



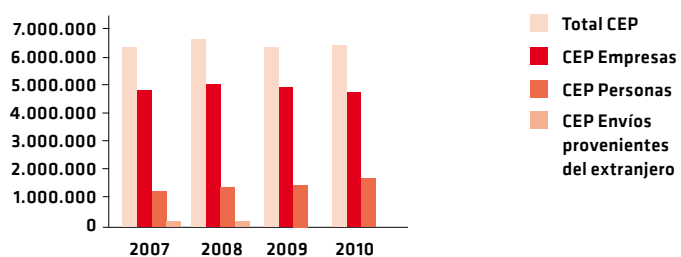
Para lograr satisfacer la demanda de servicios Postales y CEP (Courier, Expreso y Paquetería) contamos con una amplia red logística, la cual está constituida por centros de distribución en todo el territorio nacional, plantas de procesamiento, sumados a la red de sucursales.

CorreosChile cuenta con una flota de móviles con cobertura nacional terrestre la que se complementa con el transporte aéreo. Con ello llegamos a todas las zonas alejadas del país como: Isla de Pascua, Archipiélago de Juan Fernández y la Antártica Chilena.

Tráficos de Envíos Postales



Tráficos de Envíos CEP



CADENA OPERATIVA

08:30 HRS

10:00 HRS



1/ Retiro

Corresponde al proceso de recoger los productos desde el lugar de ubicación del cliente, sucursales, CDP o mecanizadores. En el caso de los productos postales, la carga es admitida en la Planta CTP (para Región Metropolitana) y en los productos CEP en su respectivas plantas. Tanto en los productos CEP y Postal las plantas poseen su propia flota para realizar esta labor.



2/Admisión

A través de una amplia red de más de 500 puntos de atención distribuidos a lo largo del país, CorreosChile realiza la admisión de envíos, principalmente para personas y PYME. Para grandes empresas esta función se realiza esencialmente en las plantas: Quilicura para la carga postal de la Región Metropolitana; y Renca para la carga CEP de la misma región y en plantas regionales para la carga CEP y postal.

12:50 HRS

15:50 HRS

20:27 HRS



3/ Clasificación

Para clasificar los envíos postales, existe una operación centralizada en el CTP, esto debido a que el mayor porcentaje de los envíos tiene su origen en la Región Metropolitana.

En el caso de CEP, la clasificación es descentralizada, operando con 20 plantas regionales, que permiten un procesamiento promedio de 18.000 envíos diarios, con un máximo de 32.000 y una planta CEP automatizada, cuya capacidad de clasificación es de 7.000 envíos a la hora. La planta está ubicada en Región Metropolitana.

Con el objetivo de constituirse en una empresa de clase mundial, durante el 2009 se propuso implementar la Norma ISO, identificando como procesos críticos de la gestión la admisión de grandes usuarios (GUS) y la clasificación y encaminamiento del mundo postal. En 2010 se logra esta certificación, avance que permite gestionar los procesos con un enfoque de mejoramiento continuo y asegurar el cumplimiento de la oferta comercial.

4/ Distribución

La etapa de distribución de los envíos postales y CEP comienza una vez que la carga es retirada desde el CTP o las plantas CEP a través de nuestra flota troncal. Para llegar a los destinos más distantes, como Isla de Pascua y Juan Fernández, y en los tiempos exigidos por la oferta comercial, ésta se apoya en las líneas aéreas que operan en el país. Posteriormente, los productos son entregados en su destino final a través de carteros, para los envíos postales, y móviles de distribución de paquetería para los productos CEP.

Actualmente, se está implementando el Proyecto de Distribución Integral, basado en la asesoría del Correo Portugués, que implica un cambio organizacional de largo plazo, y que cambia la actual forma de trabajo al interior de las salas de carteros (CDP) de una gestión individual a una grupal. Asimismo, se modifican los actuales procedimientos del cartero, sus herramientas y su Centro de Distribución (CDP).

5/ Retorno de información

El proceso de retorno de información postal se encuentra centralizado en la Región Metropolitana. La correspondencia que no fue posible entregar es enviada desde las salas de carteros, plantas, sucursales y agencias. Los servicios contemplan distintos tipos de pruebas de entrega, desde los más simples, considerando nombre y rut del receptor, hasta facturas, contratos y pólizas de seguro.

GESTIÓN DE PERSONAS

Sabemos que para transformar a CorreosChile en una empresa país, moderna y de clase mundial debemos estimular el desarrollo óptimo de las personas que la integran. Ello nos permitirá construir una organización no sólo más productiva y eficiente, sino también más integrada y en armonía con los recursos humanos.

El principal activo con que cuenta CorreosChile son sus trabajadores, quienes día a día coordinan sus tareas para cumplir con la promesa de llevar, a todos los rincones del país, los envíos de los clientes en los tiempos comprometidos, retribuyendo así la confianza depositada en la empresa.

Durante el último trimestre de 2010 se debió realizar un significativo ajuste de la dotación, lo que implicó la salida de más de 900 trabajadores. Ello, producto de la imperiosa necesidad de recuperar la productividad perdida en los últimos años y reducir los costos operacionales. Para llevar a cabo este difícil proceso, se diseñó un plan de retiro voluntario, con importantes incentivos económicos, además de un proceso de acompañamiento y orientación a los trabajadores que les permitiese adecuarse a su nueva realidad personal y profesional.

A pesar de las exigencias y los desafíos enfrentados en el año 2010, el equipo humano de CorreosChile ha sido capaz de centrar sus esfuerzos y demostrar que está preparado para alcanzar todas las metas que el nuevo directorio y la administración se han propuesto.

(11:16 HRS)



Dotación

La dotación de CorreosChile ascendió a 4.319 empleados con contratos a plazo indefinido al cierre del ejercicio 2010, cifra un 19 % menor que el año anterior, que ascendía a 5.334 personas.

Datos del Personal CorreosChile

PERSONAL POR CATEGORÍA (A DICIEMBRE DE 2009 Y 2010)	2009	2010
Gerente General - Ejecutivos principales	27	21
Directivos	156	116
Analistas	123	100
Técnicos	58	65
Carteros	2.562	2.101
Operadores	1.575	1.260
Otros Cargos	833	656
TOTAL GENERAL	5.334	4.319

Durante 2010, 640 personas fueron contratadas a plazo fijo (a diciembre de 2010), lo que representa un 11,1% menos que el año anterior. Estos contratos son temporales, por periodos de 30 días, y corresponden a reemplazos para carteros y operadores en época estival.



REMUNERACIONES PLANA DIRECTIVA Y TRABAJADORES





Las remuneraciones totales de los principales ejecutivos de la empresa, devengadas durante el año 2010, son las siguientes:

Remuneraciones de Ejecutivos

REMUNERACIÓN	TOTAL AÑO 2010
Fijo	\$ 1.334.165.197
Variable	\$ 12.582.216
Otros	\$28.382.420
TOTAL AÑO 2010	\$ 1.375.129.833



(17:18 HRS)

PLANES DE INCENTIVOS

CorreosChile cuenta con Sistemas de Rentas Variables e Incentivos que pueden ser mensual, trimestral o anual y que se aplican a todos los trabajadores que hayan negociado colectivamente o que al afiliarse a un sindicato se le hayan extendido los beneficios contenidos en los contratos colectivos.

El sistema tiene por objetivo incentivar el cumplimiento de las metas establecidas por la empresa y que a su vez, los trabajadores obtengan una retribución conforme a los resultados obtenidos.

Durante 2010, los sindicatos llegaron a una serie de acuerdos para modificar modelos de rentas variables y crear otros. Se destaca el ajuste que permitió que el incentivo que se aplica a la función de carteros pasara de una periodicidad de pago trimestral a una mensual.

El Sistema de Renta Variable también se aplica a los ejecutivos de la empresa en función del cumplimiento de objetivos y el nivel de utilidades obtenidas. Este modelo considera para su cálculo el nivel de logro de las metas de la compañía en su conjunto y las de cada una de las áreas, las que son monitoreadas periódicamente. En la ejecución 2010 no se devengó renta variable al cuerpo ejecutivo producto del resultado financiero del año.



(17:31 HRS)



(17:35 HRS)

INDEMNIZACIONES

El total de indemnizaciones por años de servicios pagadas en 2010 alcanzó los \$1.117.465.236.- incluyendo pagos a sus principales ejecutivos por \$134.489.680.-

Adicionalmente, como resultado de la ejecución del Plan de Retiro Voluntario Incentivado, fueron canceladas indemnizaciones por años de servicios que ascienden a \$5.031.322.265.-, las que se incrementaron en \$4.565.365.351.- con respecto al año anterior.



(08:02 HRS)



(08:13 HRS)



(08:17 HRS)



CAPACITACIÓN

Un aspecto clave para CorreosChile es agregar valor al negocio a través del desarrollo de sus colaboradores. Para ello, implementa programas de entrenamiento y capacitación orientados a que los trabajadores adquieran nuevas habilidades profesionales y técnicas. En la firma tenemos la convicción de que sólo a través del entrenamiento continuo se podrán satisfacer las metas, tanto individuales como de la compañía en su conjunto.

Aualmente CorreosChile pone en marcha un Plan de Capacitación. Durante el 2010 éste alcanzó una cobertura de 1.211 trabajadores, aproximadamente un 24% de la dotación total, y una inversión superior a los \$350 millones.

Entre las actividades de capacitación impartidas durante el año 2010 destaca el programa destinado a apoyar a los 300 Jefes de las áreas de

Distribución, Sucursales, CTP, CEP, Ventas y Servicio de Atención de Clientes en materias de liderazgo y aseguramiento de prácticas claves de negocio. Esta iniciativa ha demostrado que el desempeño de cada área no sólo depende de una gestión individual, sino también de la suma de acciones de los equipos de trabajo.

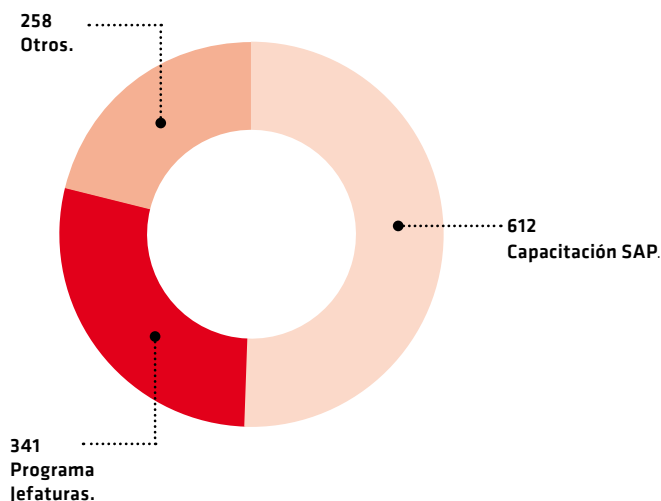
Otro programa relevante fue la habilitación de 612 trabajadores -pertenecientes a todas las gerencias- en los distintos roles necesarios para la correcta operación del nuevo ERP-SAP, implementado en octubre 2010.

Asimismo, se continuó con el programa de aseguramiento de prácticas de negocio iniciado el año 2009, el cual se orienta a todas aquellas unidades que, directa e indirectamente, generan información hacia los sistemas centrales, entre ellos SAP. Las áreas de Sucursales, Fuerza de Ventas, Plantas de Procesamiento y Servicios fueron foco en este esfuerzo.

Principales Programas de Capacitación durante 2010:

	H/H	TRABAJADORES
Capacitación SAP	10.092	612
Programa Jefaturas	7.048	341
Otros	16.964	258
Total	34.104	1211

Trabajadores Capacitados





CLIMA Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL

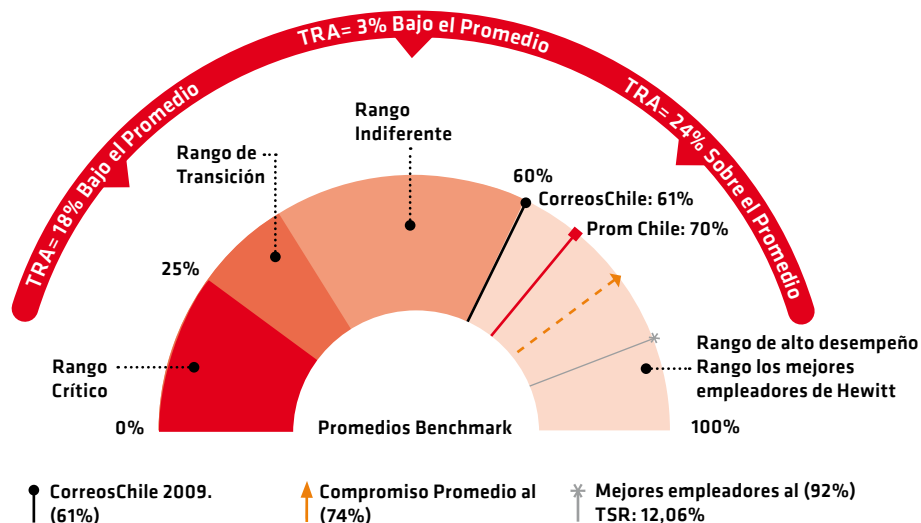
Desde el año 2003 y hasta 2009, CorreosChile realizó su encuesta de clima organizacional, con el objetivo de conocer la percepción de los trabajadores sobre factores que inciden en su nivel de satisfacción con la empresa y el grado de compromiso individual que tienen con los desafíos y resultados de la organización.

A partir del año 2007 se ajustó el instrumento aplicado, buscando indagar en aquellos factores que conducen a la eficiencia organizacional, como el compromiso del personal con la organización, los aspectos que hacen que un trabajador desee permanecer en la empresa, las razones que lo llevan a hablar positivamente de ella y las motivaciones para contribuir con esfuerzos adicionales a realizar el trabajo en favor de una gestión exitosa. En los seis años de aplicación, la encuesta contó con una participación de alrededor de un 70% de los trabajadores, tasa significativamente alta como referencia en este tipo de estudios. El año 2010, excepcionalmente, no se aplicó el estudio anual atendiendo a la situación de estabilización operativa posterior al Plan de Retiro realizado.

A pesar de lo anterior, esta herramienta continúa siendo clave para la gestión interna y es por ello que los datos 2009 (ver figura 1) se mantendrán como base para una nueva aplicación que se realizará el segundo semestre de 2011. El objetivo será actualizar las últimas conclusiones que confirmaban, en términos generales, que CorreosChile es un buen lugar para trabajar, pero que evidenciaba áreas que todavía necesitan mejorar, como son la comunicación y las percepciones internas respecto al aprendizaje y desarrollo.

El conjunto de planes a implementar en 2011 busca movilizar positivamente los resultados de la próxima medición de compromiso. Ello, con el desafío de alcanzar para el año 2014 que al menos un 74% de los trabajadores se sienta comprometido con la empresa.

figura 1: Compromiso de los trabajadores de CorreosChile (Aplicación 2009)





{08:30 HRS}



{08:45 HRS}



BIENESTAR

CorreosChile ejecuta su política de apoyo social y mantención de beneficios de salud a sus colaboradores a través del Departamento de Bienestar, el cual se orienta al logro de mejores condiciones de calidad de vida para sus colaboradores. Satisfaciendo estas necesidades, la empresa apuesta a contar con un personal con mayor estabilidad laboral y familiar, identidad organizacional y mayor compromiso.

En el año 2010 este departamento administró recursos por un monto de \$785.638.511. Estos fondos, aportados por CorreosChile y los trabajadores afiliados, son gestionados a través del Consejo de Administración de Bienestar, integrado por representantes de la empresa y de los afiliados. Estos últimos son elegidos por los propios socios de Bienestar a través de votación universal.

Las principales actividades de este departamento se orientan a materializar acciones de apoyo a la comunidad CorreosChile y sus familias frente a contingencias de salud, entregando reembolsos directos por gastos incurridos, entrega de créditos blandos para fines sociales, subsidios escolares y también apoyar a los trabajadores en temas previsionales, de jubilación y de salud.

El nivel de reembolso de las distintas prestaciones médicas y créditos de salud evoluciona año a año de acuerdo a la demanda directa de los socios y por enfermedades comunes. Durante los últimos tres años la inversión en estos conceptos se presenta en el siguiente cuadro.

Reembolsos (Expresados en M\$)

ÁMBITO	2008	2009	2010
Prestaciones Médicas	407.943	415.624	438.569
Créditos de Salud	83.030	90.768	87.890

En forma excepcional, Bienestar otorgó ayudas por más de \$40 millones a los trabajadores afectados por el terremoto de febrero de 2010, entregando subsidios monetarios a los socios que tuvieron daños importantes en sus viviendas y canastas de víveres a los afiliados de las zonas más golpeadas por esta catástrofe.

Por último, el personal se encuentra protegido por un seguro complementario de salud y vida, cuyo aporte a las personas y su grupo familiar fue de \$305.145.846.



RELACIONES LABORALES

En el ejercicio 2010 se realizaron procesos de negociación colectiva con las cinco organizaciones sindicales existentes en CorreosChile a los cuales están asociados el 95% de los trabajadores con contrato indefinido vigente a diciembre de 2010; con excepción de las personas que cumplen funciones directivas al interior de la empresa.

Las negociaciones se llevaron a cabo en un ambiente de diálogo y apertura, y en una primera instancia estaban destinadas a recoger las demandas de los trabajadores y desde la administración, presentar el estado de situación de la empresa y del negocio.

Entre los principales resultados obtenidos de dichas negociaciones se pueden mencionar la suscripción de contratos colectivos con vigencia de tres años, cuyo foco estuvo en destinar recursos hacia los trabajadores de menores ingresos.

Asimismo, con la convicción de que para lograr un desarrollo organizacional óptimo se requiere de relaciones laborales de confianza entre trabajadores y autoridades, el Directorio y la administración de la empresa promovieron durante 2010 la generación de un diálogo abierto con los dirigentes sindicales, con espacios de intercambio de ideas, trabajo en conjunto y entrega de información. Esto permitió la creación de comisiones de trabajo bipartitas para abordar y consensuar posiciones en torno a materias relevantes para el desarrollo de la empresa.



GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Para CorreosChile la Gestión del Desempeño ha sido una de sus grandes preocupaciones. El énfasis no sólo está puesto en valorar la contribución de cada uno de los integrantes de la empresa, sino también en el mejoramiento de las tareas de los equipos de trabajo con el objetivo de favorecer el desarrollo laboral de las personas y garantizar el cumplimiento de las metas del negocio.

El foco inicial de este modelo fue el equipo directivo, compuesto por 140 personas, gerentes y jefes de departamento. Para el periodo 2010, se inició formalmente la inclusión de todo el equipo de profesionales de CorreosChile, compuesto por 200 personas.

La Gestión del Desempeño es asumida por cada gerencia, las que a partir de las metas corporativas trazadas, formulan sus propias metas anuales con responsabilidad directa del área. Al mismo tiempo, aportan al logro de los objetivos de la empresa. Una vez que las metas de cada gerencia han sido fijadas, cada departamento define sus objetivos específicos bajo criterios de simplicidad, medición, alineación y temporalidad para el ciclo correspondiente de desempeño.

Como complemento a la ejecución y cumplimiento de los objetivos individuales, el proceso incorpora también la evaluación anual de todas aquellas competencias y conductas deseables entre quienes tienen como función liderar el desarrollo de la institución.

HITOS Y DISTINCIONES

(10:08 HRS)



Implementación SAP:

Con el objetivo de mejorar la planificación de los recursos de la empresa es que durante 2010 se implementó el ERP de SAP. Este sistema facilita la gestión y control de los procesos e integra diversas actividades como la relación con proveedores, la administración de inventarios, capital humano y las finanzas, entre otras. Para lograr implementar esta herramienta de manera adecuada se dictaron cursos de capacitación a 630 trabajadores.

Premio Nacional a la Calidad:

CorreosChile recibió dicha distinción, en la categoría gran empresa, siendo reconocida como una organización de "clase mundial". Este logro corresponde a la máxima distinción que se entrega en Chile a las organizaciones que demuestran haber alcanzado los más altos estándares en materias de gestión y resultados de excelencia. Recibir este galardón, ubica a la empresa entre los referentes en materia de calidad y gestión de excelencia.

Certificación ISO 9001:

En el año 2009 el Centro Tecnológico Postal (centro de clasificación postal de la Región Metropolitana) inició el diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001- 2008, obteniendo en el 2010 la certificación. La auditoria de certificación fue realizada por los expertos de la consultora SGS, quienes destacaron como una de las fortalezas el trabajo y compromiso de las personas que componen la planta.

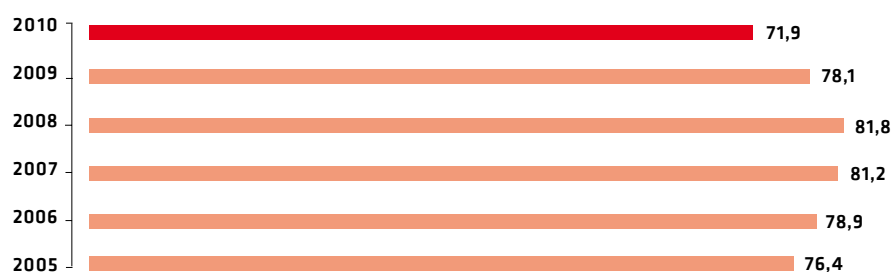
Premio EMS

CorreosChile fue galardonado con "Nivel Oro" por la Cooperativa EMS, conformada por casi todos los países y territorios miembros de la Unión Postal Universal (UPU). Este premio fue otorgado por haber logrado en 2010 un 97% de cumplimiento en tiempo y en la entrega de información para trazabilidad en los envíos EMS (Express Mail Service) de llegada internacionales. Correos es miembro de la Cooperativa EMS desde hace más de 20 años y por primera vez en su historia recibe esta distinción.



ANÁLISIS FINANCIERO

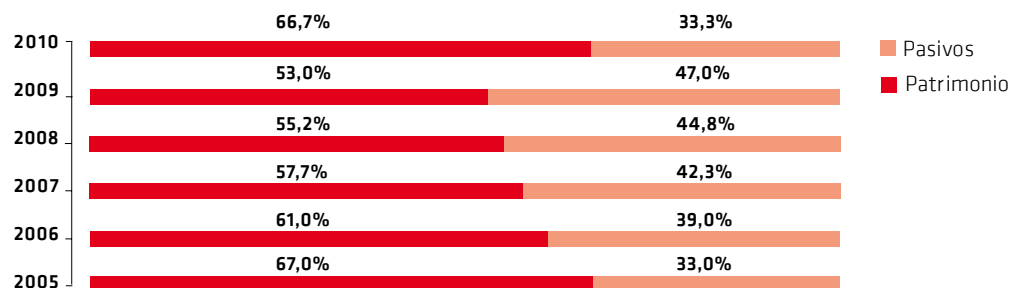
Ventas (En Miles de Millones)



Margen Operacionales (En Porcentaje)



Pasivos y Patrimonio (En Porcentaje)



RESULTADO OPERACIONAL (En miles de pesos)**2010****2009****2010-2009**

Ventas	71.927.971	78.130.535	-7,9%
Costos de Ventas	(54.893.447)	(52.932.980)	3,7%
Utilidades Brutas	17.034.524	25.197.556	-32,4%
Gastos Administración y Ventas	(20.683.631)	(19.160.609)	7,9%
Utilidad Operacional	(3.649.107)	6.036.946	-160,4%
Resultado no Operacional	(9.557.830)	1.220.550	
Utilidad Antes de impuestos	(13.206.937)	7.257.496	-282,0%
Impuestos	7.440.617	(4.102.086)	
Utilidad Neta	(5.766.320)	3.155.410	-282,7%
EBIT-EBITDA			
Ventas	71.927.971	78.130.535	-7,9%
Costos Operacionales	(75.577.078)	(72.093.588)	4,8%
EBIT	(3.649.107)	6.036.946	-160,4%
Depreciación y Amortización	1.431.286	1.045.746	36,9%
EBITDA	(2.217.821)	7.082.692	-131,3%

ANÁLISIS GESTIÓN FINANCIERA

Ventas

CorreosChile cuenta con tres grandes líneas de ingresos: Línea Postal, Línea CEP (Courier, Expreso y Paquetería) y Línea Cuentas Internacionales. Cada una de estas líneas aporta a las ventas un 71,4%, 23,3% y 5,3%, respectivamente (periodo 2010).

En el 2010 se observa una disminución en las ventas, lo que se produjo principalmente por dos factores. Por un lado, el reemplazo tecnológico de los servicios que cada vez más se transforma en un sustituto directo del mercado postal, y por otro, la fuerte competencia que existió en la industria nacional de servicios postales.

Margen Operacional

La utilidad operacional ha sido constante en los últimos cinco años (el 2005 presenta un 48% más que los años en cuestión), sin embargo el 2010 presenta un resultado negativo debido a la baja en las ventas y el pago del bono de negociación colectiva. Cabe señalar que ésta se realiza por un período de tres años, por lo que este gasto no se repetirá en los próximos dos años. Sin considerar este gasto, la utilidad operacional durante el 2010 sería positiva.

El margen operacional promedia un 8% (últimos 4 años) y el 2010 presenta un margen negativo del 5,1%, por los motivos antes explicados.

Pasivo y Patrimonio

Estas cuentas del Balance General muestran una estructura porcentual en promedio similar a la existente en los años anteriores. Existen variaciones, en las cuentas Pasivos Totales y Patrimonio respecto al periodo 2009, originadas por el Plan de Retiro Voluntario y la Negociación Colectiva de los trabajadores. Este impacto se tradujo, por un lado, en un aumento de la cuenta de Pasivos Totales, y por otro lado, en la variación negativa de la cuenta de resultado que se encuentra en Patrimonio.

INDICADORES FINANCIEROS

	2010	2009	2008
LIQUIDEZ			
Activo Circulante/Pasivo circulante	1,54	1,25	1,39
Prueba Ácida	1,52	1,24	1,38
ENDEUDAMIENTO			
Deuda/Activo Total	0,67	0,53	0,55
Deuda Patrimonial (Leverage)	1,77	1,20	1,31
U.A.I.I.D. / Gastos Financieros	-12,71	23,75	14,45
ACTIVIDAD			
Rotación de Activos Fijos	2,35	2,67	3,81
Rotación de Activos Totales	1,11	1,34	1,51
RENTABILIDAD			
Margen de Utilidad Operacional (U.Op/Vtas.)	-5,07%	7,73%	8,11%
Margen de Utilidad Neta (U. Neta/Vtas.)	-8,02%	4,04%	3,59%
Margen (EBITDA/Vtas.)	-3,08%	9,07%	9,22%

ANÁLISIS INDICADORES FINANCIEROS

El año 2010 CorreosChile realizó un Plan de Retiro Voluntario y se efectuó la Negociación Colectiva, lo que afectó a cerca de 900 y 4.500 trabajadores respectivamente. Esto generó repercusiones económico-financieras y en sus resultados.

Liquidez

En un análisis histórico CorreosChile muestra solvencia en la liquidez, lo que se mantiene en el periodo 2010. Se observa que por cada \$ 1 de deuda a corto plazo que genera, la empresa posee \$1,54 de activos a corto plazo para poder cubrirlos. A lo anterior se suma el efecto positivo de los ratios de incobrabilidad que posee.

Endeudamiento

El endeudamiento muestra un incremento, producto de aumentos en las obligaciones con bancos e instituciones financieras. El incremento que exhibe mayor relevancia en las obligaciones de largo plazo corresponde a dos créditos bancarios por un monto total que asciende a MM\$19.005.

Los recursos de estos créditos se utilizaron en el plan de retiro voluntario incentivado y una menor proporción en los costos por negociación colectiva, siendo el plan de retiro incentivado el de mayor consumo de recursos, alrededor de MM\$11.400. El plan permitirá disminuir de manera importante los gastos en remuneraciones, contribuyendo a mejorar la productividad y resultados futuros de la empresa.

Actividad

El indicador de actividad muestra una disminución comparado con años anteriores, esto causado directamente por las condiciones que generó el mercado durante el periodo 2010 y que se vio reflejado en las ventas percibidas.

Rentabilidad

El Margen de Utilidad Operacional se ve afectado por los ingresos por venta y el aumento en gastos (enfrentar el Plan de Retiro Voluntario y la Negociación Colectiva del último trimestre). Es importante destacar que los gastos incurridos en el plan y la negociación, no son una constante de todos los años. En particular el caso del plan se realizó cumpliendo el plan estratégico de largo plazo de la empresa, lo que contribuirá a aumentar el resultado operacional.

INMUEBLES



Con el fin de cumplir con sus actividades operativas, comerciales y administrativas, CorreosChile cuenta con 78 propiedades que están distribuidas en todo el territorio nacional. Entre ellas, las más importantes son:

NOMBRE	DIRECCIÓN	REGIÓN
Correo Central	Catedral 989	RM
Centro Tecnológico Postal	El Juncal 50	RM
Exposición	Exposición 221	RM
Planta CEP	Edo.Freí Montalba	RM
Arica Planta y CDP	Gonzalo Cerda 945-946	XV
Iquique Suc. Planta CDP	Bolívar 450-458	I
Copiapó Planta	O'Higgins 3	III
Rancagua Suc. y planta	Campos 322	VI
Linares	Manuel Rodríguez 610	VII
Concepción 1	Colo Colo 417	VIII
Talcahuano	Sargento Aldea	VIII
Temuco	Portales 801	IX
Ancud	Pudeto 201	X
Coyhaique	Cochrane 226	XII
Punta Arenas	Bories 911	XIII

MARCAS Y PATENTES DE CORREOS CHILE

Para resguardar uno de los activos más importante de la empresa, CorreosChile, durante 2010, registró 13 marcas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial INAPI (ex Departamento de Propiedad Intelectual). Asimismo, registró 48 dominios en NIC Chile.

AÑO	NÚMERO DE MARCAS	AÑO	DOMINIOS
2009	186	2009	95
2010	13	2010	48
Total	199	Total	143

SEGUROS

CorreosChile mantiene contratos de seguros para dar cobertura a sus instalaciones, edificios, maquinarias y sus trabajadores.

Entre las principales pólizas vigentes en 2010 están: seguro de incendio para todos los edificios en el ámbito nacional; seguro de robo para su red de sucursales, seguros de responsabilidad civil y seguro vehicular, firmados con Chartis Chile Compañía de Seguros Generales S.A.

Además, cuenta con seguros de vida para sus vigilantes privados, con la compañía Metlife Chile Seguros de Vida S.A.; seguros de vida y salud para los trabajadores pertenecientes a Bienestar con Euroamérica Seguros de Vida S.A.; seguros de vida, complementario de salud y catastróficos, para ejecutivos de la empresa, con la compañía BICE Vida Compañía de Seguros S.A. y; seguro complementario de salud y vida para los funcionarios pertenecientes al sindicato de técnicos con la Compañía Chilena Consolidada Seguros.



PROVEEDORES

Lista de Proveedores Principales

RUBRO	PROVEEDOR	RUBRO	PROVEEDOR
Transporte	Decatrans S.A.	Seguros	Metlife Chile Seguros de Vida S.A.
	Lan Airlines S.A.		Chartis Chile Compañía de Seguros Generales S.A.
	TNT Express Worldwide (Chile) Carga Ltda.		Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.
	MTL Courier Ltda.	Servicios Operativos	Servicios de Ingeniería y Tecnología Ltda.
	Sky Cargo Ltda.	Construcción	Tata Consultancy Services Bpo Chile S.A.
	Comercial Moukarzel Ingeniería, Construcción y Transportes Ltda.	Materiales Oficina	Constructora SDC Ltda.
	Sociedad Transportes Bemol Ltda.	Uniformes	Proveedores Integrales Prisa S.A.
	Ultramar Agencia Marítima Limitada		Rossignol S.A.
	Pegasus Aviation S.A.		Confecciones Butka Ltda.
	Pullman Cargo S.A.	Materiales Explotación	Bolsa Pac Ltda.
	Soc. Comercial e Industrial Graboval Ltda		Pamachi Ltda.
Tecnología	Logic Group S.A.		Brehmer Impresores Ltda.
	GTD Manquehue S.A.	Agencia Viajes	Imicar S.A.
	Software AG España S.A. Agencia en Chile		ARC Chile S.A.
	S y A Consultores Asociados Chile S.A.		Travel Security S.A.
	Vigatec S.A.	Mantenimiento Inmuebles	Constructora Bribel Ltda.
	Quintec Soluciones Informáticas S.A.	Capacitación	Construcción Integral de Viviendas Ltda.
Servicios	SAP Agencia en Chile		Constructora e Inmobiliaria karavel Ltda.
	Mapas Digitales S.A.		Centro de Capacitación Crystalis Ltda.
	Servicios Tasui S.A	Asesorías	Everis Chile S.A.
	Nutrimento S.A.		Deloitte Auditores y Consultores Ltda.
	María Virginia Aguirre Fuenzalida (Transporte Landeros)		Kpmg Auditores Consultores Ltda.
Marketing y Comunicaciones	Prodest S.A.	Servicios	Ingenieros Consultores Ltda.
	Extend Comunicaciones S.A.	Emisión Sellos Postales	Transporte Privado Ecotrans Chile S.A.
	Producciones de Diseño Felicidad Limitada		Casa de Moneda de Chile
	Diseño y Arquitectura Oxígeno O2 Ltda.	Elementos Seguridad	Laboratorio Durandín S.A.I.



CONTRATOS MÁS IMPORTANTES

Decatrans S.A.

Empresa de transporte terrestre que soporta el movimiento troncal a nivel nacional, de la carga Postal y CEP, integrando todas las regiones al modelo logístico de CorreosChile. Este proveedor se integra en la cadena de procesos de la empresa aportando estándares de servicio que permitan cumplir con la oferta comercial.

Lan Airlines S.A.

Empresa de transporte aéreo, que integra las regiones extremas del país a la cadena logística de Correos, satisfaciendo las necesidades del negocio con estándares de calidad de servicio requerido y aportando al cumplimiento del rol social "comunicar e integrar a todas las personas del territorio nacional".

MTL Courier Ltda.

Soporta el servicio de mensajería en Región Metropolitana, aportando una plataforma eficiente de distribución de documentos y distribución liviana con información oportuna, que apoya la generación de nuevos negocios de nuestros clientes.

GTD Manquehue S.A.

Empresa de comunicaciones que integra las distintas unidades y procesos de CorreosChile, asegurando la integridad de la información a nuestros clientes externos de los servicios entregados y cumpliendo un rol determinante en la gestión interna de los procesos para orientar su desempeño a las necesidades del mercado.

Software AG España S.A. Agencia en Chile

Empresa de Desarrollo de Software que pone a disposición el sistema de ventas y trazabilidad de CorreosChile, soportando los procesos de negocio de la cadena de valor en forma permanente, de manera de asegurar la entrega oportuna de los servicios comprometidos.



[11:30 HRS]



[11:45 HRS]

LOS FACTORES DE RIESGO

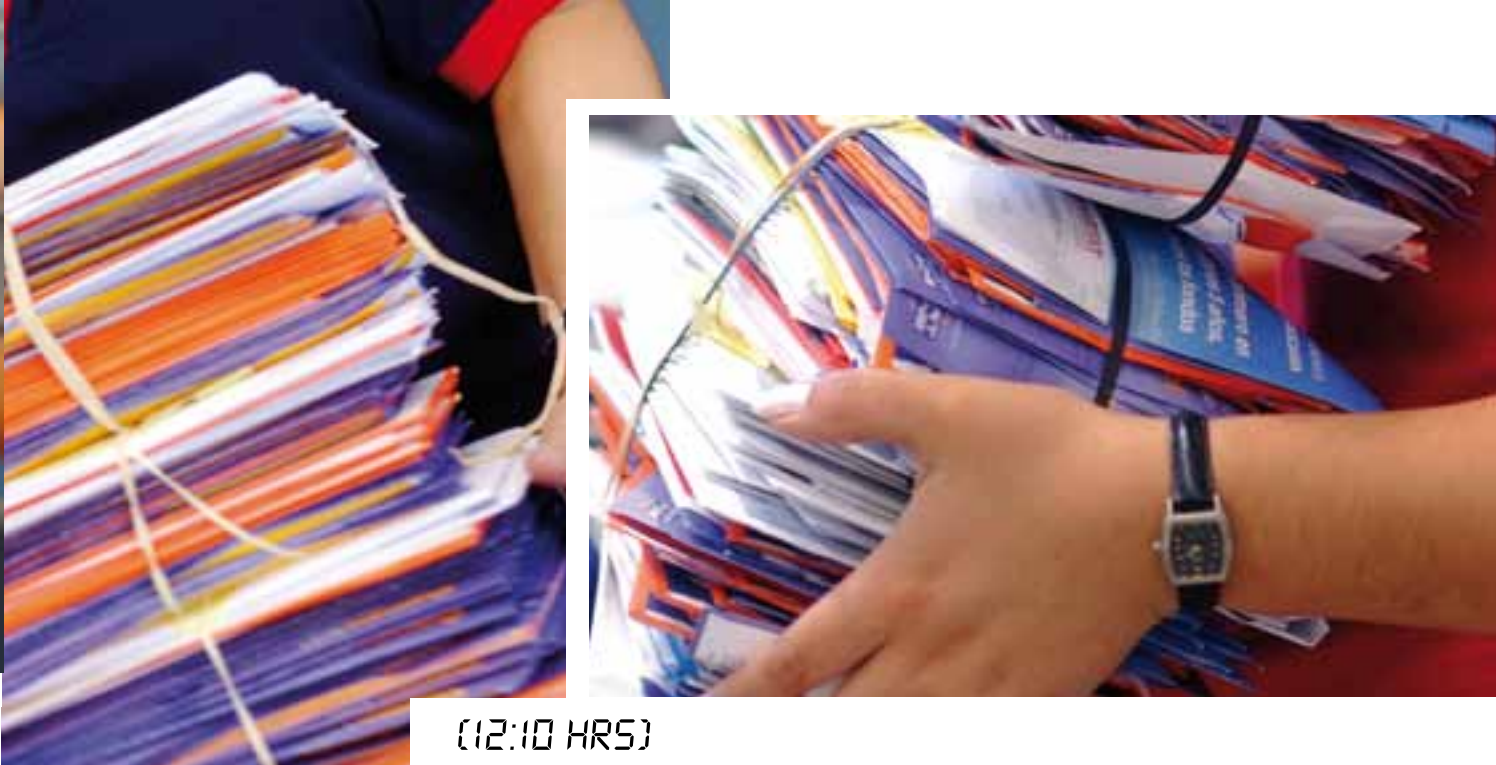
Para el negocio postal, específicamente el envío de cartas, constituye un factor importante de riesgo la sustitución electrónica que se produce al incrementarse el uso y masificación de internet, en desmedro del correo tradicional.

CorreosChile, por imperativo legal, debe dar cumplimiento a la obligación contraída por el Estado de Chile de asegurar el servicio postal universal. Esto implica mantener, haciéndose cargo del costo, una red de sucursales y centros de distribución a lo largo del país.

El mercado de cartas y paquetes está altamente correlacionado con la actividad económica del país, dado que sus principales clientes están conformados por instituciones financieras y empresas de retail.

Por otro lado, existe una limitante legal que afecta el desarrollo del negocio postal y de paquetería, esto tiene como consecuencia que CorreosChile no puede desarrollar actividades que no estén descritas en forma explícita en su Ley de creación.

Finalmente, otra limitante es la carga tributaria de 40%, adicional al 17% de tributación de impuesto de primera categoría, lo que redunda en una tributación total de 57%.



(12:10 HRS)

INVERSIONES Y FINANCIAMIENTO

La empresa define sus proyectos de inversión de acuerdo a los contenidos de la planificación estratégica; el criterio guía para decidir respecto de las inversiones es la rentabilidad, velando por la eficiente asignación de los recursos. Existen revisiones anuales donde se genera un portafolio de proyectos monitoreados a través de un comité estratégico constituido por los gerentes de la primera línea.

La ejecución de los proyectos de inversión es aprobada por el Directorio de la empresa y presentados al Mideplan y al Ministerio de Hacienda, de acuerdo a normativa existente.

Las principales áreas de inversión durante el año 2010 correspondieron a Sistemas Tecnológicos para soportar la oferta y el servicio, un plan de desvinculación voluntario para mejorar la productividad y proyectos asociados a mejorar la infraestructura de la Empresa.

Los recursos necesarios para las inversiones se obtienen además de los recursos propios a través de endeudamiento bancario.

INVERSIONES FINANCIERAS

Nuestra empresa, para efectos de las inversiones financieras, se rige por el Oficio Circular N° 1507 del Ministerio de Hacienda, que autoriza y norma la participación de las empresas del sector público en el mercado de capitales, con el objeto de controlar los niveles de riesgos de las inversiones y maximizar su rendimiento.

La actual normativa que aplica a CorreosChile considera la inversión en:

Mercado de capitales local:

- » Depósitos a Plazo Bancarios con vencimiento antes de un año.
- » Depósitos a Plazo Bancarios con vencimiento a más de un año.
- » Pactos de Retrocompra.
- » Fondos Mutuos.

Mercado de capitales extranjero:

- » Depósitos bancarios con vencimiento a más de un año.
- » Depósitos overnight.

En Oficio Circular N° 1507 del Ministerio de Hacienda se definen, para cada instrumento financiero, los niveles de riesgos autorizados y los tipos de entidad con las cuales se puede invertir.

HECHOS ESENCIALES



(16:25 HRS)

A partir del 30 de abril de 2010 se designa al nuevo directorio de CorreosChile conformado por:

Domingo Cruzat, Presidente
Susana Carey, Vicepresidenta
Daniel Villablanca, Director
Antonio Recabarren, Director
Sergio Henríquez, Director

Y se aceptó la renuncia de:

Luis Alvarado
Germán Molina
Santiago Venegas
David Bitrán

- » A contar del 1 de julio de 2010, el Sr. Patricio Tapia Santibáñez deja sus funciones de Gerente General y en su reemplazo asume el Sr. Víctor Ide Benner, quien asume la Gerencia General de CorreosChile el 1 de agosto de 2010.
- » El Sindicato Nacional de Trabajadores de la Empresa CorreosChile (Sintech) y el Sindicato Nacional de Operadores Postales de la Empresa CorreosChile (SOP) acordaron hacer efectiva una huelga a partir del turno de trabajo del día viernes 6 de agosto de 2010.
- » Tres días después de iniciada la huelga, el 9 de agosto de 2010, el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Empresa de CorreosChile (Sintech) y el Sindicato Nacional de Operadores Postales de la Empresa de Correos de Chile (SOP) deciden poner fin a la paralización, reanudando la totalidad de las funciones.

- » El 11 de agosto de 2010, la Sra. María Angélica Rohart Brown asume la Gerencia de Asuntos Legales en reemplazo del Sr. Rubén Carrasco Fuentealba. El mismo día el Sr. Gonzalo Fuenzalida Figueroa es nombrado Director de Correos de Chile en reemplazo del Sr. Sergio Henríquez Díaz. Asume el 16 de agosto.
- » El 1 de julio de 2010, el Sr. Salustio Prieto Márquez es nombrado Gerente Comercial de CorreosChile.
- » Con fecha 16 de agosto de 2010, CorreosChile suscribe un crédito con Corpbanca por la suma de M\$9.500.000.-
- » El 26 de agosto de 2010, la Empresa suscribe un crédito con el Banco Santander Chile por la suma de UF \$446.237,7.-
- » A partir del 31 de agosto de 2010 el Sr. Jorge Fernández del Río dejó de pertenecer a la empresa y en su reemplazo asumió en forma interina el Sr. Raimundo Hernández Do Santos. De ahí en adelante se fue conformando la plana ejecutiva del equipo administrativo. El 4 de noviembre de 2010 el directorio aprueba el texto de las nuevas facultades de los gerentes.



(16:45 HRS)



(17:59 HRS)



17:34 HRS



15:29 HRS



10:05 HRS



11:34 HRS



08:07 HRS



09:20 HRS



20:07 HRS